

La Relation Thérapeutique: développer ses compétences relationnelles dans le Soins auprès de personnes en situation de handicap

Objectifs

Cette formation animée par A. Schifano – psychologue clinicienne travaillant depuis plus de 20 ans en structure de rééducation a pour objectifs principaux d'amener les participants

- à apprendre à articuler la relation thérapeutique et la relation de soins
- à découvrir et développer leurs capacités relationnelles et d'écoute dans une situation de soins
- à comprendre les enjeux et les différents mécanismes de la relation d'aide en pratique soignante
- à aider le personnel soignant à trouver la « bonne » distance avec la personne soignée

Public - prérequis

- formation ouverte à l'ensemble des professionnels de santé travaillant auprès de personnes en situation de handicap (médecin, kinésithérapeute, ergothérapeute, orthophoniste, psychologue, neuropsychologue, IDE, AS...) – une expérience professionnelle en structure de SSR > 6 mois est préférable

Contenu

↳ La relation d'aide dans les soins

- Définitions et caractéristiques de l'entretien en situation de soins
- Ecouter quoi ? Qui ? Repérer ce qui facilite et ce qui entrave l'écoute de l'autre et la circulation de la parole...
- Analyser les grandes catégories d'attitudes possibles face à un interlocuteur, en dégager les effets positifs ou négatifs pour l'écoute, etc...
- La personne en besoin d'aide : ses attentes et ses caractéristiques...
- Les **différents types** d'entretien, les situations d'entretien dans l'exercice infirmier au quotidien...

↳ Psychologie du patient hospitalisé

- Qui est le patient ? Une histoire unique faite d'histoires, la maladie, le handicap une situation de déstabilisation...
- Avoir mal, être mal, être hospitalisé, changement de statut et de rôle, une situation de régression, une situation de soumission...
- Attitudes et contre attitudes à l'égard du patient hospitalisé, les effets de la maladie sur le caractère, la personnalité, sur la famille, sur l'histoire de vie,...

↳ Définition du concept de « relation d'aide »

- La théorie de Carl ROGERS, les implications sous-jacentes, les attitudes à avoir et à éviter, les limites de la relation d'aide, la communication au cours de l'entretien (verbale et non verbale), l'écoute et ses obstacles, les mécanismes de défense, etc.
- L'engagement et implication personnelle
- Les différentes présentations de la relation d'aide et réflexions sur sa pratique professionnelle, sur son rôle et sa fonction,...
- Initiation à l'entretien dans la relation d'aide, de la relation d'aide à la relation thérapeutique, etc. ...
- La notion d'empathie, de congruence, de neutralité bienveillante, la centration sur l'autre, la conscience de soi, etc. ...

↳ Expérimenter et développer la maîtrise des techniques d'entretien utilisées en relation d'aide

- La communication au cours de l'entretien d'aide : verbale, para verbale, non verbale
- L'apprentissage des techniques de base de l'entretien d'aide : écoute active, observation, reformulation, recadrage, questionnement, l'observation des différents niveaux d'expression, les faits, le ressenti, les émotions, les sensations, la résonance, etc. ...

Durée

3 jours

2017-2018

Exclusivement sur site

Tarif : nous consulter

SIRET 338 164 791 00034

Organisme formateur : 42680030268

alister
Association pour l'Information Scientifique et Technique en Rééducation

26 rue du Docteur Léon Mangeney
Tél. 03 89 54 94 34 - Fax 03 89 44 12 05
68100 MULHOUSE CEDEX - www.alister.org

La Relation Thérapeutique: développer ses compétences relationnelles dans le Soin auprès de personnes en situation de handicap (suite)

Contenu (suite)

- Schéma de la communication, analyse et compréhension des mécanismes relationnels : les attitudes de Porter.
- Se connaître soi-même pour aller à la rencontre de l'autre, les styles relationnels soignants/soignés, les stratégies de gestion des situations difficiles, la relation d'aide comme communication spécifique

🔗 Analyser l'expérience vécue dans la relation d'aide

- Définir des objectifs, un contrat et évaluer l'aide apportée en fonction des résultats et/ou des processus instaurés...
- Aider la personne à ressentir, exprimer ses émotions et faire face aux situations qui en sont à l'origine, aider pourquoi faire, pour qui et pour quelles motivations...
- Les notions d'attachement, de perte, de séparation, de deuils, appliqués au domaine de la santé...
- La correspondance entre émotions de base et besoins, la gestion de ses émotions, l'aide à une personne qui a peur, qui est en colère, qui est triste, etc. ...
- Clarifier les notions de toute puissance, impuissance, puissance limitée du soignant face à la souffrance, ç la mort, etc.
- Les limites de la relation d'aide, interroger la bonne distance, les situations stressantes...
- Distinction entre plainte, souffrance et douleur, entre besoin, demande et désir...
- Le transfert et ses effets, le contre transfert, les attitudes bloquantes, etc. ...

🔗 Le patient nécessite une approche globale

- Corps malade, corps réel et corps imaginaire
- L'entourage du patient, la peur, l'angoisse et la réalité, la crise comme étape de changement, etc. ...
- Le nécessaire travail en équipe, l'équipe au travail et l'équipe en travail, le nécessaire travail en collaboration... Que transmettre à l'équipe après un entretien d'aide, la notion de secret, d'éthique
- Dits, non dits, inter dits, importance de la verbalisation, s'écouter soi-même, apprendre à écouter l'autre, l'empathie, la congruence.

Formatrice

Mme Annick SCHIFANO – psychologue clinicienne en structure rééducation/réadaptation
- Montpellier

SIRET 338 164 791 00034

Organisme formateur : 42680030268

alister
Association pour l'Information Scientifique et Technique en Rééducation

26 rue du Docteur Léon Mangeney
Tél. 03 89 54 94 34 - Fax 03 89 44 12 05
68100 MULHOUSE CEDEX - www.alister.org